

## **Si vous n'avez pas reçu de mel d'activation de compte électeur / relance**

Lundi 29 octobre, ou plus rarement au cours des jours suivants, chaque électeur a en principe reçu sur sa boîte mel professionnelle nominative ([nom.prenom@douane.finances.gouv.fr](mailto:nom.prenom@douane.finances.gouv.fr)) (sauf cas particulier) un message émis par "Elections MEF 2018" intitulé "eVote MEF - Activez et consultez votre compte". Il contient un lien permettant d'accéder au processus d'activation du compte, processus plutôt intuitif, pour lequel sont prévus des tutoriels :

[https://monalize.alize.finances.rie.gouv.fr/files/live/sites/Alize/files/contributed/Accueil/Le%20minist%C3%A8re/Elections-professionnelles-2018/Comment\\_Voter/E1\\_%20Activation\\_Compte\\_V4.pdf](https://monalize.alize.finances.rie.gouv.fr/files/live/sites/Alize/files/contributed/Accueil/Le%20minist%C3%A8re/Elections-professionnelles-2018/Comment_Voter/E1_%20Activation_Compte_V4.pdf)

[https://monalize.alize.finances.rie.gouv.fr/files/live/sites/Alize/files/contributed/Accueil/Le%20minist%C3%A8re/Elections-professionnelles-2018/Comment\\_Voter/E3\\_Information\\_et\\_aide\\_pour\\_l\\_authentification\\_V4.pdf](https://monalize.alize.finances.rie.gouv.fr/files/live/sites/Alize/files/contributed/Accueil/Le%20minist%C3%A8re/Elections-professionnelles-2018/Comment_Voter/E3_Information_et_aide_pour_l_authentification_V4.pdf)

**Si vous n'avez pas reçu ce message**, vérification faite des spams, courrier indésirable, corbeille ou autres rubriques inattendues de votre boîte mel, vous pouvez à nouveau le générer :

<https://mef2018.jevoteenligne.fr/vote/secure/welcome.do>

Si cette procédure échoue, il est nécessaire de solliciter le SAU

Contactez votre assistance via OLGA, depuis le portail ALADIN : dans OLGA, choisir « assistance/application/VOTE ELECTRONIQUE ».

*Pour les accès extérieurs, OLGA est accessible depuis le portail PRODOUANE (<https://pro.douane.gouv.fr>) : cliquez sur "Demande d'Assistance" dans la barre « Mes télé services » à gauche du portail*

Ne tardez pas car le SAU risque d'être débordé au cours des prochaines semaines !

Par ailleurs, aujourd'hui lundi 5 novembre, des mels de relance ont été diffusés, dont certains, notamment outre-mer, ne comportaient pas le lien d'activation ; en pareil cas, il est nécessaire de se reporter au message d'origine, reçu le 29 octobre ou dans les jours qui ont suivi.

Merci de faire remonter au bureau national ce type de difficulté si les recommandations ci-dessus ne sont pas opérantes, ou tout autre dysfonctionnement.

Merci à tous  
Le bureau national

A toutes fins utiles :

[https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2018/FAQ\\_elections-professionnelles2018.pdf](https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2018/FAQ_elections-professionnelles2018.pdf)