



Compte-Rendu de  
l'audio-conférence  
EM\_DNGCD - OS  
27 mars 2020

L'audioconférence du 27 mars 2020 a été présidée par M. DUTHEIL (Directeur DNGCD)  
Composition Administration : M. BALLARIN (Directeur SGCD MED) – M. HAAN (Directeur SGCD AG) – M. FAYOLLET (Directeur SGCD MMNA)  
OS représentées : USD-FO – UNSA – Solidaires – CGT – CFDT

**La déclaration du Directeur a, pour l'essentiel, consisté à dresser un bilan de la situation de la DNGCD alors que la Nation doit faire face à une crise sanitaire d'ampleur tout en assurant le maintien des missions de service public essentielles et prioritaires telles que définies par le Gouvernement.**

**Il a également recueilli les avis, souhaits et inquiétudes des OS qui se sont fait l'écho des agents et s'est engagé à les considérer et à y donner suite.**

### Ce qu'il faut retenir ...

#### Situation des agents

- agents physiquement présents sur leur poste : 93
- agents en AA ou télétravail : 474
- agents en 14aine : 57
- agents malades : 14 (agents présentant des symptômes de Covid-19 - cas confirmés ou non)  
\*\*\* plus d'hospitalisation d'agent à l'heure actuelle – agents malades à domicile \*\*\*

#### Gestion de crise\_ La technique

- un nombre important d'agents sont équipés d'ordinateurs portables
- l'ensemble des ordinateurs disponibles à l'EM ont été formatés et distribués
- la capacité d'accès à RAPIDO a été multipliée par 6 (6000 connexions simultanées contre 1000 seulement la semaine passée)
- les agents TSI en poste dans la zone Antilles Guyane ont reçu de l'EM le feu vert pour l'achat du matériel manquant, son envoi depuis la métropole étant trop complexe – une fois acquis et formaté, il sera distribué aux agents afin de leur permettre de télétravailler
- 5 PC portables formatés par l'EM vont être mis à disposition des façades MMNA et MED si d'éventuels besoins complémentaires étaient formulés



USD FO Douanes  
46, Rue des Petites Ecuries - 75010 PARIS  
☎ : 09 63 43 59 87 (SNCD-FO) - 01 47.70.31.21 (SND-FO)  
Adresses mails : [sncd.siege@douane.finances.gouv.fr](mailto:sncd.siege@douane.finances.gouv.fr) - [fodouanes@gmx.fr](mailto:fodouanes@gmx.fr)  
Sites Internet : [www.sncd.info](http://www.sncd.info) - [www.fodouanes.fr](http://www.fodouanes.fr)



## Gestion de crise\_ Les cartes achats

- les unités ont reçu de l'EM le feu vert nécessaire à l'utilisation des cartes achats en cas de besoin

## Gestion de crise\_ Commandes de matériel de protection

**\*\*\* Une veille active quotidienne est effectuée par les agents de l'EM afin de se fournir en matériel de protection – devenu rare - compatible avec les normes applicables aux unités \*\*\***

- 9000 masques (5500 chirurgicaux – 3200 FFP2) sont arrivés à l'EM et vont être distribués **DANS TOUTES LES UNITÉS**
- gels hydroalcooliques, sur-lunettes, combinaisons jetables et gants adaptés vont faire l'objet d'une commande imminente
- les informations relatives à la réception et distribution (volume, date etc) de ce matériel fera l'objet d'une communication précise et détaillée dans les jours à venir
- la BCMA a été désignée comme entité centralisatrice pour la réception et la distribution du matériel sanitaire – les personnels concernés par sa réception après ventilation seront avertis en amont
- une commande de DISMOZON et d'IDECHOC - produits servant aussi bien pour la désinfection que la décontamination – devraient être livrés la semaine prochaine. Ces produits peuvent être utilisés en complément de l'eau de javel dilué. L'EM travaille par ailleurs – en partenariat avec les OAI – à l'achat d'un produit équivalent pour assurer un réapprovisionnement en la matière, les tensions sur le marché étant extrêmement fortes. L'ensemble des produits achetés par l'EM font préalablement l'objet d'une double validation par l'ISST et la médecine de prévention

## Gestion de crise\_ L'utilisation de masques périmés

- un premier communiqué du Dr SALOMON indiquait qu'il était possible d'utiliser les masques périmés dès lors que leur conservation s'était faite dans des conditions spécifiques Une information contradictoire vient de paraître : leur utilisation est désormais conditionnée par un délai de péremption – l'EM devrait prochainement communiquer à ce sujet

## Gestion de crise\_ Fiches réflexes nouvelles ou MAJ

- 8 fiches mémoire – objet d'un travail titanesque salué par USD-FO - ont été diffusées cette semaine : elles synthétisent des consignes à appliquer selon les situations rencontrées par les bords et équipages
- 4 fiches techniques à l'attention des personnels aériens et maritimes sur les conduites à tenir par moyen ont également fait l'objet d'une communication
- toutes ces fiches ont été soumises et validées par l'ISST et le médecin de prévention
- les questions des agents remontées au PEM suite à diffusion de ces fiches font l'objet d'une étude – des réponses seront rapidement apportées l'utilisation de nos moyens en dépendant



## Gestion de crise\_ Communication des consignes

- USD-FO s'est fait l'écho des agents au sujet de la multiplicité des informations reçues depuis le début de la crise. USD-FO a demandé à ce qu'un travail de rationalisation des communications soit effectué, par tous (EM, SGCD, syndicats). Il est en effet essentiel d'éviter d'abonder les unités d'informations sujettes à interprétation voire anxiogènes.
- USD-FO a par ailleurs attiré l'attention de l'Administration sur le fait que la majorité des agents n'ont pas accès à l'application courrier ; raison pour laquelle il apparaît essentiel à notre OS de relayer les informations essentielles par MERCURE.
- l'Administration travaille à l'harmonisation des consignes et informations transmises
- l'EM va étudier la piste relative à la mise en place d'une banque de données qui concentrerait l'ensemble des informations essentielles à la mise en œuvre du Plan de Continuité

## Gestion de crise\_ Les opérations en cours

- P1\_ interruption de la mission pour avarie – retour à quai – indisponibilité déclarée (infiltration d'eau par la coque dans le local machine sous le moteur tribord – cause : crack de 30 cm – conséquence : suintement de 45L d'eau de mer par jour)  
Les RTNR cherchent une société à même d'effectuer les travaux de réparation dans les meilleurs délais
- SGCD MMNA\_ travaille actuellement en mode dégradé  
(Boulogne\_ avarie – Dunkerque\_ problème moteur – Cherbourg\_ en attente d'une pièce en provenance de Turquie – St Malo\_ dispo – Brest\_ en Méditerranée – Lorient\_dispo – St Nazaire\_ dispo – La Rochelle\_ indisponible – Bayonne\_ dispo)

## Gestion de crise\_ La reprise d'activité post 14aine

- 2 unités vont très prochainement reprendre leur activité après une période de 14aine
- la stratégie de mise en place d'équipages constitués sera favorisée dès que possible
- le SG de la DG doit communiquer aux DI des informations précises à ce sujet d'ici peu

## Gestion de crise\_ La nécessaire poursuite des activités

- le Directeur a tenu a rappelé qu'en tant qu'entité étatique, il est de notre devoir de participer à la continuité de service et de poursuivre nos missions de protection du citoyen et des intérêts nationaux
- À ce titre, quitter le terrain est inenvisageable : l'aménager oui.
- Le Plan de Continuité de la DNGCD évolue quotidiennement : l'EM cherche des solutions qui permettent de conjuguer protection des agents et poursuites des missions essentielles à la vie de la Nation. A ce titre, une étude est menée sur l'éventuelle mobilisation du seul P1 en Méditerranée, ce qui permettrait d'embarquer sur de plus longues durées et d'éviter de démultiplier l'engagement de nos moyens. Rotations et vacations des agents à bord seraient alors étudiées de telle sorte que la sécurité des agents soit assurée au maximum.



- Les dépistages pré-embarquement ont été étudiés par l'EM : ils seraient INEFFICACES car incapables de détecter une quelconque contamination en période d'incubation
- Le Directeur a transmis les félicitations du Président et 1<sup>er</sup> ministre qui ont tout deux saluer les efforts consentis par les efforts des douaniers qui agissent – au quotidien – pour la protection de la France, de l'Europe et de leurs citoyens

Prochain rdv  
Mardi 31 mars 2020

*Pour USD-FO*  
*Claire DENIS – Stéphane REINHARDT*



**USD FO Douanes**  
46, Rue des Petites Ecuries - 75010 PARIS  
☎ : 09 63 43 59 87 (SNCD-FO) - 01 47.70.31.21 (SND-FO)  
Adresses mails : [sncd.siege@douane.finances.gouv.fr](mailto:sncd.siege@douane.finances.gouv.fr) - [fodouanes@gmx.fr](mailto:fodouanes@gmx.fr)  
Sites Internet : [www.sncd.info](http://www.sncd.info) - [www.fodouanes.fr](http://www.fodouanes.fr)

