

## Compte rendu de la visioconférence : Des équipements OP - CO

### LE MONOLOGUE DE MONTREUIL

**Cette demande d'équipement, portée par l'USD-FO trouve enfin un écho auprès de l'administration.**

Bien que la douane ait souvent reconnu l'existence de véritables besoins pour les activités des agents des OP/CO, les réponses en matière de dotation avaient du mal à se mettre en place à cause en outre de l'absence de carnet à point ou de moyen similaire (outil de facilitation).

A ce stade, l'administration a décidé d'évaluer les besoins et de mettre en perspective un modus operandi pour l'acquisition de matériel approprié.

Les propositions de l'administration reposent donc sur une étude préalable pour laquelle les sites de Lyon Saint-Exupéry, le Havre Port, Orléans et Saint Louis autoroute participeront à une étude suivie par des ergonomes.

L'USD-FO déplore, une fois de plus, la lourdeur des processus mis en place par la DG pour avancer dans un domaine où les manques sont pourtant criants voire engageant la sécurité des agents.

Nous réclamons en effet depuis plusieurs années une dotation de matériel de protection individuel (gants, bottes, chaussures de sécurité, combinaisons, matériel permettant d'ouvrir les colis...) et ce pour chaque agent affecté en bureau. Il semblerait que cette longue attente ne suffise pas à remuer les volontés de l'administration et c'est au contraire une "étude" trop lourde qui se met en place pour fournir une panoplie pourtant nécessaire et indispensable.

Avec des recommandations, des axes d'évolution, un cahier des charges, des ergonomes, des interventions des ISST, des bureaux de la DG qui s'occuperont d'études référencées ... tout cela pour vous exposer notre entrée dans un nouveau monde celui qui "développe des énergies", brasse des données, des hypothèses, des études et ralentit l'efficacité des décisions et la concrétisation des attributions.

Force est de constater que même pour sélectionner les sites à auditer il a fallu procéder à une sélection, une mise en place de référents... Il faudra filmer les actions des agents et faire des photos pour poursuivre nos discussions sur l'estimation des besoins.

A ce stade, on nous parle "de la dimension d'équipement, de la dimension des agents et de la dimension du contexte et de l'environnement à étudier". Bref, un jargon technocratique à proscrire.

Chers collègues, vous comprendrez donc que vous ne disposerez pas de ce matériel en 2021. Il nous reste à espérer dans ce contexte que ce qui vous sera attribué correspondra parfaitement aux besoins des agents.

Par contre, à notre question de savoir comment seront réalisées les attributions des équipements, il nous est répondu que cette demande n'est pas primordiale et que la poser à ce stade ne peut qu'entraver l'étude en cours...

Voilà où nous en sommes aujourd'hui au sein de notre administration.

Les douaniers confirmés comprendrons que le sens de ces méthodes tend à éviter de parler de sujets que l'on ne connaît pas.

L'USD-FO craint que la bonne volonté de la directrice générale qui est très attachée aux conditions de travail ne soit diluée dans une somme d'engagements stériles