

USD-FO HAUTS-DE-FRANCE

CSA Local des Hauts-de-France Jeudi 15 février et mardi 20 février 2024 Compte-Rendu

Ces jeudi 15 et mardi 20 février s'est tenu un CSA Local de la DI des HDF sous la présidence de M. Philippe RICHARD, DI et de ses équipes. *L'USD-FO était représentée par Philippe MICHEL Titulaire et Laurent-Théo JOLY Suppléant au CSA L*

Propos préalables du Directeur Interrégional et après lecture des DL des OS en présence : (notre DL en PJ)

Le DI est favorable à la proposition **portée par l'USD-FO** de l'activation de l'article 14 du RI pour mettre aux votes le point relatif aux ER.

Pour le DI, les objectifs de références sont supérieurs aux emplois budgétaires, c'est pour cela que la DG a envisagé un « rebasage » des ER (les fameux 110 emplois que les OS ont sauvagardés lors du CSA de Réseau).

Tous les ER ne peuvent pas être remplis selon lui sinon on dépasserait le plafond d'emploi du BOP HDF. Le DI annonce qu'il a obtenu +15 ER sur le dialogue de gestion 2024 et que la DI doit en financer 5 donc on est à +10 in fine sur les ER. En résumé, **pour l'USD-FO : circulez y'a rien à voir !** On se perd en circonvolutions sur le réel.

Pour l'USD-FO il reste toujours **-58 ER** et sur le terrain les agents n'en peuvent plus de faire plus avec du moins !

Emplois

Le DI annonce +15 ER répartis comme suit : +2 au BP de Calais, +4 Scanner Dunkerque, +7 Beauvais-Tillé et +2 IDS Il y aura un auto-financement de 5 ER par le BOP HDF.

Le DI annonce que sur les 15 ER de Beauvais 5 ER seront auto-financés (1 Poc de Lille, 1 Div de Lille, 1 Fret routier et 2 BSE Dunkerque).

Pour l'USD-FO on constate sur le terrain que les palabres sur la comptabilité budgétaire des ER ne répondent pas concrètement aux questions de sous-effectifs chroniques à certains endroits. Car la problématique ce sont les effectifs réels et sur ce domaine l'administration n'est pas ancrée dans le réel ! Il manquera 58 ER en réel pour 2024.

Pour faire suite à l'intervention de l'USD-FO, le DI confirme que le BP de Lesquin sera prochainement renforcé via le TAM mais qu'il faudra être encore patient. **Pour l'USD-FO**, il y a eu un manque d'anticipation. Si on ne peut saturer les ER du BP en raison du fait que ceux de la DR de Lille le sont déjà, on marche sur la tête ! Où est la priorité de l'Administration ? Ce sont les agents, une fois encore qui vont payer l'addition sur l'hôtel de la nécessité de service par la suppression de jours de télétravail, l'empilement des missions pour parfois mener à bien l'existant ou celles dites prioritaires.

Le DI met aux votes le sujet des ER : **Vote unanime CONTRE de l'ensemble des OS.**

L'USD-FO explique son vote par son opposition entre effectifs budgétés et effectifs réels malgré un travail dans le bon sens du DI et ses équipes lors du dialogue de gestion.

USD-FO HAUTS-DE-FRANCE

Situation du transfert du BP et de la BSI d'Arras sur la Dr de Lille

À retenir>>> Suite à l'intégration Arras BP et BSI sur DR de Lille :

Des problèmes informatiques à la bascule ont été relevés dus à une impréparation en centrale. Il y a eu un problème d'adhérence entre Rush et nos différents applicatifs.

L'USD-FO va saisir la direction générale sur ce point afin que cela ne se reproduise plus.

Point JOP

Pour faire suite aux annonces du Ministre aux OS, après leurs mobilisations, Le DI confirme que la Douane sera alignée sur la fourchette haute (1900€ bruts) concernant la prime allouée aux personnels mobilisés. **L'USD-FO** salue cette juste décision de bon sens qui arrive bien tardivement.

Cette prime sera versée à l'ensemble d'une unité mobilisée et à chaque agent.

Reste à la DG, avec les OS en centrale, à définir les différents paliers de ventilation en fonction du taux de mobilisation ; RDV est pris le 28 février prochain à la direction générale.

Chaque agent pourra prendre 15 jours minimum d'affilée sur la période estivale.

Le DI en appelle au collectif de travail pour assurer une bonne répartition, entre collègues, des congés sur la période et au bon sens et à la bienveillance de la part de la hiérarchie sur les situations particulières. Le DI s'engage à y veiller personnellement ; **L'USD-FO prend acte** et sera vigilante !

Suite à l'intervention de l'USD-FO, le DI confirme que la Douane mobilisée ne fera que des missions douanières de surveillance, de LCT (contrefaçons et médicaments) et de sûreté exception faite des EMC explos mobilisés pour renforcer la sécurisation des sites. Le nouveau Préfet a réassuré au DI le positionnement attendu de la Douane qui colle au discours de la DG et du Ministre ainsi qu'à nos missions régaliennes.

Concernant l'engagement Douane en HDF **À retenir>>>** attendu à 80 % sauf EMC à 100 %

- Prime pour tous les agents d'une unité mobilisable (mobilisé)
- Contrainte sur le collectif a été priorisé
- Paris spé : 20 agents affectés
- Stagiaires ACP2 en renfort du 4 (ou 8) juillet au 16 septembre (41)
- ACP2 et PS répartis comme suit :
 - DR de Lille 30 (6 ACP2 Halluin, 6 ACP2 à Baisieux , 5 à Lille Gare 2 à St Aybert) (3 paris-spé à Baisieux, 4 à Lille Gare, 4 à St Aybert)
 - DR de Picardie 5 (1 ACP2 à Amiens, 1 PS à Amiens et 3 PS à Beauvais)
 - DR de DK 26 (Calais Port : 4 ACP2 et 2 PS, BSI Calais Tourisme : 7 ACP2, BSECT : 5 ACP2, BSE DK : 3 ACP2, Boulogne : 2 PS, DK BSI : 2 ACP2 et 1 PS)

À noter que les équipes EMC explo seront gérés par la Police durant la période

L'USD-FO a rappelé au DI l'importance pour les collègues d'avoir une visibilité rapide pour pouvoir organiser leurs congés ainsi il annonce que toutes les cotes remontées par les services avec 80 % et 60 % sont validées.

USD-FO HAUTS-DE-FRANCE

Point Bilan FP

La cheffe FRHL rappelle que 2023 a été marquée par le déploiement des formations en suites de la loi Douane.

Un effort particulier a été fait sur le suivi des stages pratiques et tous les agents des HDF en stage sont ou vont être titularisés. Le DI confirme qu'il y aura un nouveau concours national à affectation régionale (CNAR) HDF surv. Les formations Camaristes devraient être déployées courant d'année, c'est en cours de validation DG car il y a eu un changement de marché. **L'USD-FO** ira porter un message fort (formation, indemnitaire, doctrine) sur les Camaristes et « camionetas » lors du GT LCF prévu à la DG le 7 mars prochain.

Pour l'USD-FO, la proximité des FP est un élément moteur de réussite en complément d'une formation solide dispensée des socles douaniers par les écoles en Formation Initiale. À ce titre **l'USD-FO demande** la tenue d'un GT FP.

Les Ambassadeurs Douane vont être remis sur les rails ; la FRHL est en attente du feu vert de la DG en ce sens.

Performance

Le bilan est tout simplement parlant ! Plus que des chiffres, un mot : **BRAVO !**

Les 3 DR sont dans le TOP 4 national sur les résultats. La DI des HDF contribue fortement aux résultats nationaux.

L'USD-FO espère que le montant alloué aux compensations exceptionnelles sera à la hauteur des louanges du DI sur le bilan de la performance. En écho, **l'USD-FO attire l'attention** du DI à ce que les récompenses morales ne soient plus standardisées mais personnalisées et à signature du DR voir de lui selon l'importance de l'affaire. Que derrière le mot RECONNAISSANCE les agents attendent des gestes forts mais tout aussi simples : se déplacer, envoyer un mail et communiquer davantage hors Douane même si l'USD-FO concède des efforts de la part de la DI en ce sens.

En résumé...

L'USD-FO salue bien évidemment le travail des équipes de la DI (*que l'on oublie trop souvent et qui n'ont droit à que trop peu de primes et/ou de reconnaissance*) pour le travail important fourni à la préparation de ce CSA « chargé ».

L'USD-FO salue surtout l'engagement dont tous les agents font preuve sur le terrain avec de moins en moins de moyens humains mais toujours plus de contraintes ou de missions. Nous saluons également l'engagement des différentes chaînes de commandement et d'encadrement (*et que l'on soit C, B Chef d'équipe, CSDSA, CSDS, adjoint ou Chef de bureau, Adjoint ou Chef Div...*) qui se retrouvent souvent seules face à la décision même si par endroits, il est vrai, certaines ont pu être perfectibles ou défaillantes selon les évènements.

Pour l'USD-FO, tous les agents de la DI doivent pouvoir compter sur l'appui de l'administration au sens noble et non celui souvent, hélas, constaté, quel que soit son grade ou sa fonction !

Ce CSA Local a démontré un DI qui, certes accessible, se cherche encore et qui souhaite trouver du sens avec les moyens dont la direction générale lui donne. **L'USD-FO** reste à ce stade encore perplexe. Beaucoup de palabres pour peu d'avancées ou alors des renvois de réponses réguliers à la direction générale.

Un CSAL décousu, sur deux jours certes, mais parce que les OS l'ont heureusement sollicité vu l'ordre du jour « sur »chargé, avec certains points qui méritaient des groupes de travail (GT) préalables.

Pour l'USD-FO c'est dans ce format d'instance (GT) que vos OS ont encore une parole constructive vu la pauvreté des points de l'ordre du jour soumis à vote. Un format de dialogue social basé sur l'écoute, le bon sens et la bienveillance ; **ce qui est notre méthode** et dont nous espérons convaincre l'Administration d'en faire réellement sienne avec transparence, équité et sincérité !