



## Union Syndicale des Douanes-FO Hauts-de-France

FS de Service Lille-Dunkerque

Mardi 12 mars 2024

Compte-rendu

*L'USD-FO est représentée par Benjamin Decornois.*

### Sujets généraux

La FFS a eu à se prononcer sur le **catalogue de formations** et son financement. Plusieurs formations souffrent d'un manque de candidats. **L'USD-FO ne peut qu'encourager les collègues** à demander auprès de leurs chef.fe.s de service, le catalogue de formations portant sur la santé et la sécurité au travail et à s'y inscrire : les droits se perdent lorsqu'on ne les utilise pas ! Pour exemple, la formation « conduite rapide » de Dunkerque cherche des candidats et la formation « gestion des situations » ne remplit pas les capacités disponibles.

Les différentes **annotations dans les RSST, Registres Santé et Sécurité au Travail**, disponibles dans tous les services, ont été étudiées. Si notre administration prend souvent en compte les problèmes et engage des actions pour y remédier, les collègues déplorent un manque de suivi et de communication. Les représentant.e.s du personnel ont donc suggéré à la DGDDI de rendre compte de façon plus précise, plus continue et plus transparente sur les RSST des actions initiées afin de permettre aux collègues un meilleur contrôle des réponses apportées par leur employeur à leurs demandes.

Les organisations syndicales ont défini un **programme de visite des services**. La BSI de Saint-Aybert a été retenue comme prioritaire et fera l'objet d'une visite des membres de la FSS sous peu. Les autres services retenus sont la BSI de Baisieux-Camphin et la BSI de Maubeuge pour la DR de Lille, ainsi que les BSI Fret ferro et tourisme au TSM et le SRE et la division pour la DR de Dunkerque. Le bureau d'Arras fera également l'objet d'une visite ultérieure.

Les élu.e.s du personnel ont soulevé la question **des fontaines et bonbonnes** à eau que des collègues aimeraient voir installer dans leur service. La DGDDI refuse ces installations, hors cas de nécessité (eau temporairement non-potable, etc.)

Des **analyses de l'eau** afin de détecter la présence de légionelle ont été votées et vont être diligentées.





## Union Syndicale des Douanes-FO Hauts-de-France

De nombreux services font remonter que, suite au changement de prestataire il y a quelques mois, **le ménage** est moins bien assuré et **l'approvisionnement en consommables** (essuie-mains, etc.) est défectueux. Les organisations syndicales restent vigilantes et l'Administration assure traiter le sujet avec le prestataire. **L'USD-FO souligne** que l'externalisation et la privatisation de ces prestations ont dépossédé la DGDDI de leviers simples et efficaces pour gérer ces tâches. Le recours à des sous-traitants dégrade par ailleurs les conditions de travail des femmes et des hommes de ménage, en particulier au moment du changement de prestataire. Ce fonctionnement n'est pas donc satisfaisant ni pour l'Administration comme pour les travailleurs.

### Sujets concernant les services

#### **CODT de Lille**

Une commande de deux lits d'appoint et d'une modification de l'éclairage, source d'inconfort dans un service fonctionnant en continu, de jour comme de nuit, a été approuvée.

#### **BSI de Saint-Aybert**

Un devis visant à remodeler l'éclairage a été approuvé. Toutefois, compte-tenu de la diversité des sujets à aborder concernant cette brigade, il a été décidé qu'elle ferait l'objet d'une visite prioritaire des membres de la FSS pour une approche plus globale et plus précise des problèmes à résoudre.

#### **DR de Lille**

L'aménagement d'une place de stationnement pour les vélos est toujours à l'étude afin de trouver un matériel adapté et une configuration optimale. Les suggestions sont donc les bienvenues.

#### **BSE de Lille-Lesquin**

Une protection balistique amovible pour sécuriser les bâtiments a été demandée. La CGT, **soutenue par l'USD-FO**, a toutefois rappelé qu'il appartenait à l'employeur d'assurer la sécurité de ses agents et que la DGDDI devait financer les infrastructures nécessaires sur ses moyens propres et non sur le budget de la FSS.

#### **BC de Calais Port-Tunnel**

Compte-tenu des spécificités du bureau et du retour positif de la plupart des collègues, une commande de 5 fauteuils dits « grand-confort » a été approuvée, malgré leur prix très élevé.

La proposition d'installer une caméra de surveillance pour sécuriser le guichet n'a pas été retenue en l'état.





## Union Syndicale des Douanes-FO Hauts-de-France

**L'USD-FO a souligné** que l'insécurité et le sentiment d'insécurité provenaient avant tout de deux problèmes structurels majeurs : le sous-effectif chronique et l'absence de déclarant comme intermédiaire entre les chauffeurs et la douane. L'Administration doit traiter ces sujets en profondeur et ne pas recourir à des outils qui ne sont pas à la hauteur des enjeux.

Les représentant.e.s du personnel ont aussi proposé que la SEPD embauche des agents de sécurité, comme Eurotunnel le fait.

Une commande de quatre lits picot, de deux traducteurs, de chariots, de diables et de 15 lampes de bureau a été approuvée.

Les résultats de l'analyse diligentée par Eurotunnel pour détecter la présence de légionellose après le choc chloré qui a été mis en place devraient arriver sous peu.

### BSE de Calais Port

Les élu.e.s du personnel ont invité l'Administration à financer la signalétique nécessaire pour assurer la sécurité des contrôles et à dialoguer avec la SEPD en ce sens.

Une commande de film opacifiant, de stores pour le BVE, la taxation et le bureau des CSDSA, de lampes, d'un gerbeur et de supports pour ordinateurs portables a été approuvée.

### BP de Calais

Si l'éclairage est désormais conforme aux normes ne vigueur, il ne satisfait pas les collègues. Un devis d'amélioration de l'éclairage est donc en cours.

Les représentants du personnel et **l'USD-FO** ont demandé à la DGDDI d'effectuer un recensement des besoins en repose-pieds et en souris ergonomiques pour ajuster la commande aux demandes.

### BSE de Dunkerque

Une commande d'un gerbeur, d'un pont de liaison, d'échelles télescopiques a été approuvée.

### BC de Dunkerque-Ferry

Une commande de 4 fauteuils dits « grand confort » et de stores a été approuvée.

### Calais-Tunnel, brigade cynophile

Une commande d'un lit picot a été approuvée.

### Calais-Tunnel, BSIFF

Les défibrillateurs défectueux vont être remplacés.





## Union Syndicale des Douanes-FO Hauts-de-France

### PCUF Dunkerque-Port

Une commande de 11 stores a été approuvée.

### Calais-Tunnel, cellule ciblage

Une commande de 2 lampadaires gradables a été approuvée.

### Calais-Tunnel, BSI ST1

Une commande de 5 lampadaires gradables, de 2 miroirs d'agglomération permettant d'enlever les angles morts sur la zone de contrôle et d'une hotte a été approuvée.

### Calais-Tunnel, BSI ST2

Une commande d'une hotte a été approuvée.

### Calais-Tunnel, BSE Cheriton

Suite à la visite des élu.e.s de la FSS, un compte-rendu a été remis à la DI. Il est à déplorer que les problèmes persistent depuis des années sans jamais trouver de solution. Madame la Directrice régionale de Dunkerque, appuyée par Madame la Directrice interrégionale adjointe, propose un changement de stratégie vis-à-vis d'Eurotunnel : ne pas faire remonter les problèmes au cas par cas et au jour le jour mais avoir une approche plus globale, centrée sur les priorités et les travaux importants, tout en faisant financer les travaux de moindre envergure (changement de la moquette, la réparation du système de fermeture des portes, etc.) par la DGDDI. Espérons que ce changement de méthode porte ses fruits !

**L'USD-FO** restera vigilante sur ce dossier !

