

### État du trafic

Le trafic est à 90 % d'un trafic normal (6000 camions import et 5500 camions/export pour les 3 structures).

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier : 120 000 camions à l'import sur la façade Manche/Mer du nord (dont 97% dans les Hauts de France) et 130000 camions à export

A ces chiffres, il faut ajouter les lignes France/Irlande qui se sont ouvertes sur la façade Manche/Mer du nord. Pour les Hauts de France, le ferry en provenance d'Irlande qui arrive à Dunkerque est complet à chaque accostage.

Le nombre de camions d'ayant pas effectué de formalité avant de se présenter est en baisse constante. Espérons que les opérations de distribution de flyers sont de l'histoire ancienne !

### SI Brexit

- 17 %-19 % circuit orange douane pour les ferries à Calais et le tunnel ;
- 27-34 % circuit orange douane pour le ferry à Dunkerque ;
- 2% file circuit orange SIVEP pour tous les sites ;

### RDE

De nombreux opérateurs n'ont pas anticipé la préparation des formalités douanières et sanitaires et s'en rendent compte maintenant. Le DI a relancé des webinaires et séminaires avec les opérateurs économiques.

### Évolutions informatiques

Le SI Brexit a évolué pour restreindre les modèles de MRN afin d'éviter de rentrer un mauvais numéro.

Delta T permettra la prise en compte du changement de bureau.

Ces évolutions feront baisser significativement le nombre de circuits orange (surtout pour le bureau de Contrôle de Dunkerque ferry)..

Les déclarations d'exportation seront menées à leur terme informatique ce qui générera moins de problèmes pour ECS.

### Activités des services

Les bureaux op/co et le PAE de Dunkerque sont fortement sollicités pour des demandes (invalidation, transits, certificats de capture). Les évolutions informatiques permettront de revenir à un niveau normal de demandes.

### Perception de la redevance sanitaire

Une instruction a été élaborée par les 2 directions générales, le SIVEP la calcule et la douane la perçoit via les RDE (mise en place de l'équivalent d'un crédit d'enlèvement) ou par paiement au cas par cas.

Le DI indique que tous les bureaux de contrôles seront dotés d'un TPE. Espérons que cela arrive très rapidement !

### Intervention des unités surveillance

Le DI a demandé à ce que les unités contrôlent les véhicules qui ne respectent pas le passage obligatoire file orange ou se déclarent à vide pour éviter les contrôles. Chaque constatation sera maintenant sanctionnée.

### RH :

#### Op/Co

Début mars : fin de mission pour 3 volontaires

3 mai : arrivée de 39 contrôleurs stagiaires sur la résidence de BC Calais et 13 sur la résidence de BC Dunkerque ferry

28 mai : fin de mission de 33 agents volontaires

16 août : affectation des ACP2 stagiaires

Fin août : arrivée d'une trentaine d'inspecteurs élèves

### Situation des effectifs par bureau

	Effectifs réels	Effectifs de référence
BC Calais	95	80
BC Dunkerque	33	30
BP Calais	31	31
BP Dunkerque	28	20

Le DI doit attendre la tenue du CTSD le 18 février prochain pour évoquer l'évolution des effectifs de référence pour l'année 2021. Il indique que l'ajout d'un adjoint au BC de Calais est nécessaire. Pour l'USD-FO c'est un minimum, pourquoi ne pas se rapprocher des standards surveillance avec une équipe d'encadrement à 4 personnes ?

### Surveillance

Les agents DIPA volontaires pour venir travailler dans les services des HDF devraient arriver début avril (9 BSE Calais port, 15 BSI Fret Routier, 15 BSE Dunkerque, 7 BSE Calais Tunnel).

### Affectation des contrôleurs stagiaires :

8 sur la résidence de Calais et 5 sur la résidence de Dunkerque (les affectations dans les services sont en cours d'arbitrage).

Demande d'ACP2 stagiaires (qui seront affectés au 16 août). Sous réserve des résultats des tableaux de mutation la projection suivante nous a été communiquée :

10 pour la BSE Calais port, 10 pour la BSE Calais tunnel, 12 pour la BSE de Dunkerque, 7 pour la BSI Dunkerque, 9 pour la BSE Lille-Ferroviaire.

Le DI assure que les mouvements internes seront prioritaires par rapport aux sorties de stage.

A la remarque d'une OS qui se plaignait d'ordres de service trop stricts, le DI a donné raison au chef de service de réorienter les personnels à la suite de la faiblesse du trafic voyageur.

#### Organisation et fonctionnement des bureaux de contrôle :

Le DI est conscient que les agents sont fatigués et que le travail sur ces bureaux est plus fatiguant mais il estime ne pas avoir encore assez de recul pour affiner les besoins en effectifs par site, par vacation diurne ou nocturne et d'envisager une nouvelle organisation des bureaux de contrôle (cote et nombre d'équipes). Il attend également voir l'évolution du trafic sur les prochaines semaines.

Une note sur la répartition des tâches entre Bureau de contrôle et bureau principal sera rédigée.

Les agents peuvent dès maintenant poser leurs congés. Le DI n'émet aucune restriction sous réserve des nécessités de service.

A la suite de la problématique des documents partagés et ouverts simultanément sur les sites du BC ferry et BC tunnel, le DI indique qu'il faut utiliser le téléservice OSMOSE.

L'USD-FO a fait remonter la problématique du copieur sur le site du BC de Calais ferry, une intervention aurait eu lieu vendredi matin pour solutionner le problème.

#### Amélioration des locaux

Aujourd'hui livraison de 130 m<sup>2</sup> sur le site du tunnel du BC du tunnel.

Site du BC ferry Calais : avec la livraison du nouveau port, en mai, les modulaires du parking O2 viendront agrandir les bureaux sur le port et le parking O3 verra sa capacité passer à 180 places. Les agents de liaison de la SEPD pourront faire l'interface avec les chauffeurs une fois ces travaux effectués.

Pour Dunkerque, la situation est plus problématique. Le DI se déplace sur site la semaine prochaine pour faire avancer ce dossier.

#### Accueil des agents mutés et sortis de stage

Le DI est conscient du nombre conséquent d'agents qui vont arriver dans les prochaines semaines. Il prépare les conditions permettant de les encadrer, les tutorer et compléter leur formation. Sur le volet immobilier, il a repris contact avec la préfecture, les bailleurs et a demandé la transformation de T4 en chambrées au service central de la masse pour permettre un accueil dans les meilleures conditions.

#### Mathieu CO

Des formations seront dispensées aux agents pour expliquer les subtilités du logiciel.

Toute problématique doit faire l'objet d'un OLGA (exemple problématique des KM)

### Problématiques réglementaires

Le DI souhaite voir remonter toutes les problématiques pour pouvoir les faire expertiser (Delta T, ...) et solutionner toutes les problématiques. N'hésitez pas à nous informer, nous les ferons remonter.

### Point sur le BC de Boulogne sur mer

Augmentation conséquente des flux import, export, des certificats de capture et l'effectif est insuffisant. Les RDE attendent que le bureau soit ouvert pour effectuer leur déclaration. Les agents sont prêts à tenir le bureau sur la pause méridienne mais demandent un renfort ponctuel et une augmentation de l'effectif du bureau.

Le DI partage cet avis constaté également par le SIVEP. Il va demander le renfort de Paris spé et il organisera une réunion de travail sur l'organisation et les effectifs de ce bureau.

### Point sur le BP d'Arras

Augmentation du fret express à Arras (+50 000 déclarations delta X qui n'existaient pas l'année dernière sans compter l'arrivée d'un nouvel opérateur) : le BP d'Arras ne tiendra pas le choc. Le DI prend ce sujet en compte.

### Pablo

Les bornes installées au ferry de Calais ne sont pas sous la surveillance des agents. Le DR de Dunkerque gère cette problématique.

### Valorisation des accompagnements des ensembles routiers allant ou sortant du SIVEP par les services de la surveillance

Le DR de Dunkerque propose d'utiliser la mission de surveillance générale. Problème, elle n'est pas comptabilisée comme mission opérationnelle !

### Points sur les infractions liées au Brexit

Une réunion a lieu la semaine prochaine avec la direction générale pour affiner les qualifications et niveaux de sanction.

**N'hésitez pas à nous adresser vos questions !**

**Faites attention à vous et à vos proches et portez-vous bien.**

